Kwaliteitsbeleid

BLD-001

Voorbeeld IT B.V.

Wat wij onder kwaliteit verstaan, waar wij naar streven en waar de directie zich aan verbindt.

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de ISO 9001 Toolkit (2026) · alle 43 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/iso-9001/

Documentinformatie

DOCUMENTTITEL	Kwaliteitsbeleid
DOCUMENTNUMMER	BLD-001
VERSIE	1.0
DATUM	19 oktober 2026
AUTEUR	Sanne de Vries
GOEDGEKEURD DOOR	Sanne de Vries
ORGANISATIE	Voorbeeld IT B.V.
CLASSIFICATIE	Openbaar

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	19 oktober 2026	Sanne de Vries	Initiële versie

CLAUSULE 5.1 · 5.1.1 · 5.1.2 · 5.2 · 5.2.1 · 5.2.2

1. Waar wij voor staan

Wij zorgen dat de IT van onze klanten gewoon werkt. Kwaliteit betekent voor ons: storingen snel en in één keer goed oplossen, afspraken nakomen en eerlijk zijn over wat wel en niet kan.

Dit beleid past bij onze context en onze koers, zoals beschreven in CTX-001 Contextanalyse.

2. Onze uitgangspunten

- **De klant centraal.** Wij kennen de eisen en verwachtingen van onze klanten en richten ons werk daarop in.
- **Afspraak is afspraak.** Wij beloven wat wij kunnen waarmaken en voldoen aan de eisen van klanten en aan de wet- en regelgeving die voor ons werk geldt.
- **In één keer goed.** Wij werken volgens vaste processen en controleren ons werk voordat het naar de klant gaat.
- **Vakmanschap.** Wij investeren in de kennis en vaardigheden van onze mensen.
- **Open en eerlijk.** Wij melden fouten, leren ervan en handelen integer tegenover klanten, collega's en leveranciers.
- **Steeds beter.** Wij meten onze resultaten en verbeteren ons kwaliteitsmanagementsysteem continu.

3. Onze doelen

Dit beleid is het kader voor onze kwaliteitsdoelstellingen. Wij streven naar:

- klanten die ons aanbevelen;
- storingen opgelost binnen de afgesproken tijd;
- projecten opgeleverd op tijd en zonder herstelwerk;
- medewerkers die zich blijven ontwikkelen.

De meetbare doelstellingen voor dit jaar staan in DST-001 Kwaliteitsdoelstellingen.

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de ISO 9001 Toolkit (2026) · alle 43 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/iso-9001/

4. Waar de directie zich aan verbindt

De directie is verantwoordelijk voor de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem en verbindt zich eraan:

- dit beleid en de doelstellingen vast te stellen en te laten aansluiten op onze koers;
- de eisen van het systeem op te nemen in de dagelijkse bedrijfsprocessen;
- de procesbenadering en het denken in risico's en kansen te bevorderen;
- een kwaliteitscultuur en ethisch gedrag te bevorderen en daarin zelf het voorbeeld te geven (GDR-001 Kwaliteitscultuur en gedragsregels);
- te zorgen voor voldoende mensen en middelen;
- uit te dragen waarom kwaliteit belangrijk is en te zorgen dat het systeem de beoogde resultaten haalt;
- medewerkers en leidinggevenden te ondersteunen en aan te spreken op hun bijdrage;
- klantgerichtheid voorop te stellen: eisen van klanten en van de wet zijn bekend, risico's en kansen voor de klanttevredenheid zijn in beeld;
- continue verbetering te stimuleren.

5. Wat wij van iedereen verwachten

Iedereen die voor Voorbeeld IT B.V. werkt:

- kent dit beleid en weet hoe het eigen werk bijdraagt aan de kwaliteit;
- werkt volgens de afgesproken processen;
- meldt klachten, fouten en ideeën voor verbetering;
- houdt zich aan onze gedragsregels.

6. Bekendmaking en beoordeling

Dit beleid is beschikbaar voor alle medewerkers via de KMS-site en het prikbord bij de servicedesk en voor belanghebbenden via onze website en op verzoek. Nieuwe medewerkers krijgen uitleg in hun eerste werkweek.

De directie beoordeelt het beleid elk jaar in de managementreview (DIR-P01 Procedure managementreview).

Naam	Functie	Datum	Handtekening
Mark Jansen	Algemeen directeur	1 november 2026	

7. Verwante documenten

Document	Titel
CTX-001	Contextanalyse
DST-001	Kwaliteitsdoelstellingen
GDR-001	Kwaliteitscultuur en gedragsregels
ORG-001	Rollen en verantwoordelijkheden
DIR-P01	Procedure managementreview

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de ISO 9001 Toolkit (2026) · alle 43 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/iso-9001/

VOORBEELD UIT DE TOOLKIT

Dit is 1 van de 43 documenten uit de ISO 9001 Toolkit (2026)

U hebt een echt document uit de toolkit bekeken, ingevuld voor een voorbeeldorganisatie. In de toolkit zit de volledige set, in Word en Excel, klaar om aan te passen aan uw organisatie.

Wat zit er verder in

Algemeen	5
Context van de organisatie	5
Leiderschap en beleid	3
Planning, risico's en doelstellingen	4
Ondersteuning	6
Uitvoering	5
Evaluatie	4
Verbetering	3
Formulieren	8

Prijs

- € 495 excl. btw (€ 598,95 incl. btw), eenmalig
- 12 maanden updates bij wijzigingen in de norm of wet
- 30 dagen geld terug, zonder opgaaf van reden
- Op naam van uw organisatie geleverd, direct na betaling te downloaden

Direct bestellen

Bekijk alle documenten en voorbeeldpagina's
www.maasiso.nl/toolkits/iso-9001/

Vragen over de inhoud? Mail info@maasiso.nl.