Procedure meldplicht significante incidenten

CBW-P01

Gemeente Voorbeeldstad

Hoe wij met de drempelwaarden uit de regeling bepalen of een incident significant is, en hoe wij binnen 24 uur, 72 uur en één maand melden aan het CSIRT en de toezichthouder en onze afnemers informeren.

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de BIO2 Toolkit · alle 65 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

Documentinformatie

DOCUMENTTITEL	Procedure meldplicht significante incidenten
DOCUMENTNUMMER	CBW-P01
VERSIE	1.0
DATUM	20 oktober 2026
AUTEUR	Sanne de Vries
GOEDGEKEURD DOOR	Sanne de Vries
ORGANISATIE	Gemeente Voorbeeldstad
CLASSIFICATIE	Intern

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	20 oktober 2026	Sanne de Vries	Initiële versie

CLAUSULE A.5.24 · A.5.26

ART. 25 CBW · ART. 6 REGELING · ART. 26 CBW · ART. 24 CBB · ART. 27 CBW · ART. 28 CBW · ART. 29 CBW · ART. 30 CBW

BIO2 5.24.07 · 5.26.02

1. Doel

Een significant incident melden wij aan het CSIRT en de toezichthouder, binnen vaste termijnen. Deze procedure zorgt dat wij op tijd beslissen, op tijd melden en kunnen laten zien waarom wij een incident wel of niet hebben gemeld. De afhandeling van het incident zelf staat in ISB-P03 Incidenten melden en afhandelen.

2. Termijnen in één oogopslag

De klok begint te lopen op het moment dat wij van het significante incident weten. Wij melden zo snel als het kan; de termijnen zijn uiterste grenzen.

Stap	Uiterlijk	Wat wij aanleveren	Artikel
Vroegtijdige waarschuwing	Binnen 24 uur	Dat er een significant incident is, met de eerste gegevens	Artikel 26 Cbw
Melding	Binnen 72 uur	Bijgewerkt beeld en eerste beoordeling van ernst en gevolgen	Artikel 27 Cbw
Tussentijds verslag	Op verzoek	De stand van zaken	Artikel 28 Cbw
Eindverslag	Binnen één maand na de melding	Volledige beschrijving, oorzaak en maatregelen	Artikel 29 Cbw
Afnemers informeren	Direct, als hun dienst geraakt kan worden	Wat er speelt en wat zij kunnen doen	Artikel 30 Cbw

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de BIO2 Toolkit · alle 65 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

3. Rollen

Rol	Taak
CISO	Beoordeelt of het incident significant is, stelt de meldingen op en bewaakt de termijnen.
Directie	Besluit over de melding als de beoordeling niet eenduidig is en keurt het eindverslag goed.
Proceseigenaar	Is verantwoordelijk voor het oplossen van het incident in zijn proces en levert de gegevens over de gevolgen.
IT-beheerder	Levert de technische feiten: wat is geraakt, sinds wanneer, wat is gedaan.
Privacyverantwoordelijke	Beoordeelt of er ook een datalek is dat aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden gemeld.
Meldfunctionaris	Sanne de Vries, 06 12 34 56 78. Contactpersoon voor het CSIRT en de toezichthouder.
Vervanger meldfunctionaris	Peter de Boer, 06 23 45 67 89

De meldfunctionaris en de vervanger zijn ook buiten kantoortijd bereikbaar. Zij hebben de inloggegevens voor het meldpunt en kunnen daar ook bij als onze eigen systemen uitvallen.

4. Is het incident significant?

De CISO beoordeelt dit voor elk incident met niveau hoog, en bij twijfel ook voor niveau midden. De beoordeling gebeurt uiterlijk vier uur na de melding van het incident.

Voor de overheid staat in de regeling wanneer een incident significant is (artikel 6 van de regeling). Een incident is significant als het leidt of kan leiden tot een van de gevolgen hieronder. Een geplande onderbreking voor onderhoud telt niet.

Gevolg	Centrale overheden	Decentrale overheden en waterschappen
Uitval van onze dienstverlening	Ten minste vier uur	Ten minste vier uur
Ernstig letsel of de dood	Van ten minste één persoon	Van een persoon
Financiële gevolgen	Schade voor de staat of de samenleving van meer dan 500 miljoen euro	Gevolgen die wij niet binnen de begroting kunnen opvangen
Misbruik van bedrijfsinformatie	Met een financiële schade van meer dan 5 miljoen euro	Geen aparte drempel
Gerubriceerde informatie	Kennisname door onbevoegden van informatie vanaf het niveau Staatsgeheim Confidentieel, of een gelijkwaardig niveau van de NAVO of de EU	Geen aparte drempel

Het woord "kan" is belangrijk: ook een incident dat de gevolgen nog niet heeft, maar wel kan hebben, is significant. Bij twijfel melden wij. Een waarschuwing te veel is beter dan een melding te laat.

Is het incident niet significant, dan noteert de CISO de reden in het incidentrapport (T-ISB-001 Incidentrapport).

5. Melden

Alle meldingen doen wij via het meldpunt dat de overheid daarvoor heeft ingericht: het centrale meldportaal, met het organisatieaccount; inloggegevens in de noodenvelop. Via dat meldpunt bereikt de

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de BIO2 Toolkit · alle 65 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

melding het CSIRT en de toezichthouder. Elke melding leggen wij vast in T-CBW-001 Meldingsdossier significant incident.

Gegeven	Invullen
Ons CSIRT	Het NCSC; voor waterschappen CERT-WM van Het Waterschapshuis
Onze toezichthouder	De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

5.1 Vroegtijdige waarschuwing (binnen 24 uur)

In de waarschuwing staat:

- of het incident vermoedelijk door een onrechtmatige of kwaadwillige handeling is veroorzaakt;
- of het incident gevolgen in andere landen kan hebben;
- de contactgegevens van de meldfunctionaris;
- het vermoedelijke tijdstip waarop het incident begon;
- zo mogelijk: de aard van het incident en de gevolgen die op dat moment merkbaar zijn;
- zo mogelijk: de verwachte hersteltijd;
- zo mogelijk: de maatregelen die wij hebben genomen of gaan nemen.

Wij wachten niet tot alles bekend is. Wat wij nog niet weten, melden wij als onbekend.

5.2 Melding (binnen 72 uur)

In de melding staat:

- een update van de gegevens uit de waarschuwing;
- een eerste beoordeling van het incident, met de ernst en de gevolgen;
- als die beschikbaar zijn: de technische kenmerken waaraan de aanval te herkennen is, zoals IP-adressen, bestandsnamen of domeinen;
- alle beschikbare informatie over mogelijke gevolgen in andere landen.

5.3 Tussentijds verslag (op verzoek)

Vraagt het CSIRT of de toezichthouder om een tussentijds verslag, dan levert de meldfunctionaris dat binnen de gevraagde termijn.

5.4 Eindverslag (binnen één maand na de melding)

In het eindverslag staat:

- een gedetailleerde beschrijving van het incident, de ernst en de gevolgen;
- het soort bedreiging of de grondoorzaak die waarschijnlijk tot het incident heeft geleid;
- de maatregelen die zijn genomen en die nog lopen;
- als dat speelt: de gevolgen in andere landen.

Duurt het incident na een maand nog voort, dan dienen wij op dat moment een voortgangsverslag in met dezelfde onderwerpen. Het eindverslag volgt binnen één maand nadat het incident is afgehandeld.

De directie keurt het eindverslag goed voordat het wordt ingediend.

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de BIO2 Toolkit · alle 65 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

6. Afnemers en betrokkenen informeren

Kan het incident de dienstverlening aan inwoners, bedrijven of andere overheden raken, dan informeren wij hen direct. Wij vertellen wat er speelt, wat het voor hen betekent en wat zij zelf kunnen doen. Is er een significante dreiging die hen kan raken, dan laten wij hen direct weten welke maatregelen zij kunnen nemen.

Gegeven	Invullen
Wie stelt het bericht op	Afdeling communicatie, met de CISO
Wie keurt het bericht goed	De burgemeester of de gemeentesecretaris
Kanalen	Website, sociale media, het klantcontactcentrum en een bericht aan ketenpartners
Waar de contactlijst staat	Crisismap, ook op papier

7. Samenhang met de crisisorganisatie

Is een incident zo ernstig dat de crisisorganisatie wordt opgeschaald, dan blijft de meldfunctionaris verantwoordelijk voor de meldingen. Hij sluit aan bij het crisisteam en stemt berichten aan inwoners en afnemers af met de communicatieadviseur van het crisisteam. Hoe wij opschalen, staat in ISB-P04 Bedrijfscontinuïteit en in het gemeentelijk crisisplan.

8. Andere meldingen

Eén incident kan tot meer meldingen leiden. De termijnen lopen naast elkaar.

Melding	Wanneer	Waar geregeld
Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens	Als persoonsgegevens zijn geraakt, binnen 72 uur	ISB-P03 Incidenten melden en afhandelen
Melding aan andere toezichthouders	Als een wet of de aansluitvoorwaarden van een voorziening dat vragen	ISB-P03 Incidenten melden en afhandelen
Aangifte bij de politie	Bij een strafbaar feit, na besluit van het bestuur	ISB-P03 Incidenten melden en afhandelen
Melding aan de verzekeraar	Volgens de polis	Cyberverzekering; melden via de schadelijn

Incidenten die niet significant zijn, bijna-incidenten en dreigingen mogen wij vrijwillig melden. De CISO besluit daarover.

9. Oefenen en evalueren

- Wij oefenen de meldprocedure elk jaar, samen met de oefening van de crisisorganisatie: van de eerste beoordeling tot en met het invullen van de waarschuwing.
- Na elk significant incident evalueren wij binnen vier weken na het eindverslag of de termijnen zijn gehaald en wat beter kan.

10. Registraties

Registratie	Waar	Bewaartermijn
Meldingsdossiers	Map ISMS/Meldingen	Ten minste drie jaar

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de BIO2 Toolkit · alle 65 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

Registratie	Waar	Bewaartermijn
Beoordelingen van incidenten die niet zijn gemeld	In het incidentrapport	Ten minste drie jaar
Berichten aan afnemers en betrokkenen	Map ISMS/Meldingen	Ten minste drie jaar
Verslagen van oefeningen	Map ISMS/Continuïteit	drie jaar, tenzij een wet of contract een langere termijn voorschrijft

11. Verwante documenten

Document	Titel
ISB-P03	Incidenten melden en afhandelen
T-CBW-001	Meldingsdossier significant incident
T-ISB-001	Incidentrapport
ISB-P04	Bedrijfscontinuïteit
CBW-001	Toepasselijkheid, grondslag en registratie
COM-001	Communicatieplan

© 2026 MaasISO — licentie [Licentienummer] voor [Licentiehouder] | maasiso.nl

Voorbeeld uit de BIO2 Toolkit · alle 65 documenten: www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

VOORBEELD UIT DE TOOLKIT

Dit is 1 van de 65 documenten uit de BIO2 Toolkit

U hebt een echt document uit de toolkit bekeken, ingevuld voor een voorbeeldorganisatie. In de toolkit zit de volledige set, in Word en Excel, klaar om aan te passen aan uw organisatie.

Wat zit er verder in

Algemeen	5
Context van de organisatie	5
Leiderschap en beleid	3
Planning, risico's en doelstellingen	6
Ondersteuning	4
Uitvoering	22
Evaluatie	5
Verbetering	2
Formulieren	13

Prijs

- € 695 excl. btw (€ 840,95 incl. btw), eenmalig
- 12 maanden updates bij wijzigingen in de norm of wet
- 30 dagen geld terug, zonder opgaaf van reden
- Op naam van uw organisatie geleverd, direct na betaling te downloaden

Direct bestellen

Bekijk alle documenten en voorbeeldpagina's
www.maasiso.nl/toolkits/bio2/

Vragen over de inhoud? Mail info@maasiso.nl.